

ООО "Фирма "Югрос", именуемое в дальнейшем «ПОСТАВЩИК», в лице директора Шаповалова Михаила Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1 Поставщик изготавливает и продает, а Заказчик покупает изделия из стекла и зеркал, именуемые в дальнейшем «Изделия», изготовленные по индивидуальному заказу в соответствии с представленными образцами (стекла, материалов и комплектующих) в торговом зале, а так же содержащимися в каталогах, проспектах, буклетах в виде фотографий и других информационных материалах. До заключения настоящего договора Поставщиком разъяснены, а Заказчиком самостоятельно или с помощью продавца изучены качественные, технические и иные характеристики приобретаемого изделия в связи, с чем Заказчик подтверждает обладание достоверной и полной информацией об изделии и универсальными передаточными документами (далее УПД), являющимися неотъемлемой частью договора.

1.2 Изделия передаются Заказчику Поставщиком в течение срока действия настоящего договора партиями с предварительным согласованием по каждой партии ассортимента, количества, цены, суммы, стоимости и срока поставки, ответственности сторон и других условий поставки товара, которые указываются в соответствующем Приложении (договор- счет и/или согласованном коммерческом предложении) к настоящему договору.

1.3. Изготовление изделия производится на основании заявки покупателя или разработанной и согласованной с «Покупателем» документации. Внесение изменений в условия и специфику заказа (изменение количества, размеров, замена материалов, комплектующих и пр.) производится «Заказчиком» лично, уполномоченным лицом, по факсу или электронной почте. Сроки изготовления при этом могут быть пересмотрены в сторону увеличения.

### 2. Стоимость изделий и порядок расчетов

2.1 Изделия продаются Поставщиком по ценам, указанным в соответствующих Приложениях (договор- счет и/или согласованном коммерческом предложении) к настоящему Договору.

2.2 Оплата Изделий производится Заказчиком в рублях, согласно выставленного договора – счета на условиях предоплата - 100%.

2.3 Форма оплаты: перечисление денежных средств на расчетный счет Поставщика, а также любым другим способом в рамках действующего законодательства РФ.

2.4. Поставщик отпускает Заказчику Изделия по ценам, действующим в течение 5 (пять) банковских дней со дня выставления счета на оплату.

### 3. Срок и условия поставки

3.1. Срок исполнения, а также условия поставки (самовывоз или поставка силами Поставщика) определяются в соответствии с договором – счетом к настоящему договору. Разгрузка изделий осуществляется силами Заказчика, если сторонами дополнительно не оговорено иное.

### 4. Качество изделий

4.1. Поставщик гарантирует качество стеклоизделий по Заявке Заказчика в соответствии с ГОСТами и ТУ для данной группы товара, при соблюдении требований упаковки, транспортирования, хранения, эксплуатации и монтажа, а так же области применения согласно действующим нормативам.

4.2. Приемка Изделий на предмет соответствия Заявке, количества, целостности (механических повреждений) и внешнего вида осуществляет уполномоченный представитель Заказчика на складе Поставщика (при самовывозе) или в момент получения изделия от органа транспорта (перевозчика) при доставке организованной силами "Поставщика"

4.3. Риск случайной гибели Изделий несет Поставщик до момента отгрузки Заказчику. Продукция считается отгруженной Заказчику с момента передачи Изделия Заказчику с одновременным подписанием УПД или передачи изделий транспортной компании. С момента передачи продукции и подписания УПД всю полноту ответственности за риск порчи, утраты или случайного повреждения несет Заказчик.

4.4. Заказчик имеет право предъявить Претензию и/или Акт о браке по количеству, видимым дефектам, целостности, а так же по несоответствию Заявке немедленно при получении Изделия, с указанием выявленных несоответствий, заверенную представителем Поставщика. Не предъявление Заказчиком Претензии немедленно при получении Изделия, свидетельствует об отсутствии претензий.

4.5. Заказчик имеет право предъявить претензию по скрытым дефектам в течение 10 рабочих дней со дня поставки. Не предъявление Претензии по скрытым дефектам в течение 10 рабочих дней свидетельствует об отсутствии претензий.

4.6. Поставщик рассматривает претензию в течение трех рабочих дней с момента ее получения.

4.7. В случае признания Претензии, Поставщик осуществляет устранение дефектов или замену несоответствующего изделия за свой счет в порядке и сроки, согласованные с Заказчиком. При этом, Поставщик несет ответственность по настоящему договору в рамках оплаченных Поставщику товаров и услуг. Претензии на конструктивно переделанный каким-либо образом товар не принимаются

### 5. Обязанности и ответственность сторон

5.1. Поставщик обязан: изготовить изделие, согласно заявке заказчика, договора- счета и/или согласованном коммерческом предложении к настоящему Договору.

5.2. Поставщик обязан сообщить о готовности изделия к отгрузке по телефону, факсу или электронной почте.

5.3. Обязательства Поставщика по срокам поставки, номенклатуре, количеству и качеству изделий считаются выполненными с момента подписания соответствующих документов (УПД) представителями Поставщика и Заказчика.

5.4. Заказчик обязан: оплатить стоимость Изделий, согласно соответствующего Договора-счета; обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя на момент передачи изделия; предоставить доверенность на получение изделия и подписания УПД на

своего представителя; осуществить проверку при приемке изделий по количеству, целостности и соответствию Заявке; подписать соответствующие документы. В случае не подписания документов и отсутствия мотивированного письменного отказа в подписании (письмо – претензия) в течение суток Заказ считается выполненным, а Изделие принято в полном объеме.

5.5. Если, по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления о готовности изделия к отгрузке, Заказчик не осуществил его вывоз или отказался принять изготовленное изделие на своем складе, Поставщик оставляет за собой право выставить дополнительный счет за услуги по хранению продукции на своем складе, в размере 2,5% от стоимости Изделия за каждый день просрочки. По истечении 50 (пятьдесят) календарных дней хранения на складе Поставщика, Поставщик ответственности за изделие не несет и имеет право распорядиться им по своему усмотрению. Денежные средства в первую очередь принимаются в качестве погашения штрафов, пеней, неустоек, а после погашения штрафных санкций зачисляются в счет погашения за товар (изделия).

5.6. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность в общегражданском порядке, возмещающая потерпевшей стороне убытки в виде прямого ущерба. «Поставщик» несет ответственность за несвоевременное выполнение работы. За невыполнение п.3.1. «Заказчику» выплачивается неустойка в размере 0,1% от оплаченной стоимости Изделия ежедневно в случае надлежащим образом оформленного предъявления требования об уплате суммы неустойки. В случае невыполнения п. 2.2. «Заказчиком» уплачивает неустойку в размере 0,1% от задолженности за каждый день просрочки. Заказчик не освобождается от прочих обязательств после оплаты штрафов и неустоек. Денежные средства в первую очередь принимаются в качестве погашения штрафов, пеней, неустоек, а после погашения штрафных санкций зачисляются в счет погашения за товар (изделия).

5.7. Право собственности на купленные изделия переходит к Заказчику с момента подписания соответствующих документов (УПД).

5.8. Поставщик и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств, независящих от воли Сторон, если обстоятельства наступили после заключения Договора и препятствуют его выполнению. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, вооруженные конфликты, а так же принятия органами власти и управления решений, препятствующих исполнению Договора, чрезвычайные экономические изменения, которые непосредственно влияют на исполнение договорных обязательств.

5.9. В случае наступления обстоятельств, независящих от воли Сторон, сторона должна письменно известить об этом другую сторону незамедлительно с того момента, когда сторона узнала или должна была узнать о возникновении непредвиденных обстоятельств.

5.10. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более трех месяцев, Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из сторон, при этом ни одна из сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения своих убытков.

5.11. Поставщик обязуется предоставить гарантию 12 месяцев. В случае обнаружения дефектов в изделии при приемке или эксплуатации в период гарантийного срока, изделие (или составляющие его элементы, если это возможно) подлежит замене. Гарантия не распространяется: на механические повреждения (сколы, трещины, царапины и т.д.), возникшие по вине Заказчика в результате неправильной эксплуатации, транспортировки и хранения изделия из стекла (Приложение 1), на дефекты, вызванные чрезмерными механическими, химическими, тепловыми и др. воздействиями, а также образованные под влиянием агрессивных средств или красителей. Гарантия не распространяется на: изделия выполненные с применением давальческого сырья и/или материалов, при внесении в конструкцию изделия изменений, проведенных Заказчиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров, если стороны не могут прийти к согласию, споры решаются в суде г. Краснодара.

6.2. Договор может быть изменен по соглашению сторон. Все изменения, дополнения Договора действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

6.3. Для оперативного выполнения условий Договора допускается обмен документами по факсимильной связи, электронной почте с обязательным визированием сторонами каждой страницы документа с последующим предоставлением оригинала.

6.4. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до **31 декабря 2018 г.** В случае, если ни одна из сторон за две недели до окончания срока действия договора не заявит о его расторжении, договор считается пролонгированным на каждый следующий год.

6.5 Стороны признают, что настоящий Договор и любые связанные с ним Приложения и УПД, подготовленные в письменном виде, подписанные уполномоченными лицами обеих сторон и переданные по средствам факсимильной связи, электронной почтой имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторон.

6.6. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

#### **7. Адреса и реквизиты сторон**

**Поставщик**

**Заказчик**

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 Правила хранения и эксплуатации изделий из стекла (зеркала, триплекса)

1. При хранении и эксплуатации стекла не допускается:
  - взаимное касание стекол без прокладки между ними бумаги, а также касание о твердые предметы;
  - протирание стекла жесткой тканью, и тканью включающей в себя царапающие включения;
  - удары жесткими предметами;
  - длительное присутствие влаги на поверхности (при попадании влаги протирать сухой чистой тканью);
  - использование химически-активных вспомогательных материалов ( герметики, клеи, содержащие растворитель, кислоту, щелочь и др.) при монтаже многослойного стекла в местах возможного соприкосновения с ламинирующим материалом( по торцу изделия), так как это может привести к расслоению изделия, а так же при монтаже зеркал или окрашенных стекол во избежание отслоения покрытия.
  - подвергание изделия воздействию низких и высоких температур (менее 3° более 40°) и влажности более 70%
  - закаленные изделия не могут подвергаться вторичной механической обработке.
2. Изделия из стекла(зеркала) рекомендуется хранить и эксплуатировать в сухих, вентилируемых, отапливаемых, закрытых помещениях (хранить в вертикальном положении под углом не более 15° к вертикали).

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2 Правила приемки и особенности качества изделий из стекла (зеркала).

1. Замеры стёкол и зеркал производятся только металлической линейкой, метром по ГОСТ427 -75 или рулеткой по ГОСТ-7502 с погрешностью не более 1 мм. (Претензии при замерах другим инструментом не принимаются)
2. В случае, если размеры изделий, габариты помещений (проемов, стен) предоставлены Покупателем, ответственность за их правильность лежит на покупателе. Применение того или иного вида изделий из стекла, зеркала устанавливается при проектировании конструкций с учетом действующих норм и правил, нагрузок, климатических условий
3. Стекло и зеркала сложной формы вырезаются по файлу в электронном виде или шаблону заказчика в натуральную величину, изготовленного из стекла, ДВП, пластика, плотного картона и т. п. толщиной не менее 3мм с гладким краем.
4. Допуск на резку или обработку (предельные отклонения по длине и ширине) стекла составляет:

Длина, ширина изделия	Деталь по чертежу или файлу в электр.виде прямоугольная / криволинейная	Деталь по шаблону прямоугольная / криволинейная (зависит от качества шаблона)
До 1000мм	±1мм / ±2мм	± 3мм / ± 6мм
От 1000 до 2000мм	± 1мм / ± 3мм	± 4,5мм / ± 6мм
Свыше 2000мм	±1мм / ± 4мм	± 6мм / ± 6мм

При наличии в изделии и резки и обработки – допуски складываются.

**Все претензии, определяемые по внешнему виду (качеству обработки кромок и повреждению углов, размерам, сколам, трещинам, царапинам и т. д.) принимаются только в момент принятия заказа. Вышеуказанные претензии на явные недостатки после приема заказа и подписания документов не принимаются !**

5. **Отгрузка изделия со склада Продавца осуществляется после 100% оплаты.** Доставка без сборки (установки) осуществляется до подъезда, без разгрузки и подъема
6. Стекло и зеркало надлежащего качества, вырезанное в размер по индивидуальному заказу клиента- обмену и возврату не подлежит
7. Технические условия, параметры стекла, зеркал соответствуют следующим **ГОСТам, ТУ, СТО**: стекло листовое - ГОСТ 111-214, ГОСТ 32997-2014 , СТО 11765852-06-2011, зеркала-ГОСТ 17716-2014, ГОСТ 32360-2013 Стекло матированное, закаленное стекло СТО 39746402, ТУ 590000-006-39746402-2015 и другой нормативно-технической документации, при соблюдении требований хранения и эксплуатации

При изготовлении художественных стекол и зеркал с применением пленок и печати необходимо учитывать, что цветовая гамма изделия из стекла будет отличаться по тону от образца, который Вы видите на мониторе или полиграфическом каталоге по ряду причин:

- Все мониторы имеют различную калибровку. При полиграфической печати каталога оттенки могут быть немного искажены
- Стекло, в т.ч. просветленное, в массе имеет оттенок и может отличаться в зависимости от поставки по тону (в пределах ГОСТА)
- Пленка Кристалл - полупрозрачная и имеет оттенок. На мониторе Вы видите изображение на белом, непрозрачном фоне.
- Чернила, которыми произведена печать, могут отличаться по оттенку в зависимости от поставки.
- Цветовая гамма картинки на мониторе состоит из огромного количества цветов (цветовой режим RGB), УФ-печать же, производится всего из четырех цветов в различных сочетаниях ( цветовой режим СМІК)
- На субъективное восприятие готового изделия влияет время суток, освещение, цвет окружающих предметов интерьера .
- Изображение, на Изделии большого размера будет отличаться по четкости от небольшого образца (чем больше размер изделия, тем менее четкое изображение).

Наши образцы передают максимально приближенное изображение и оттенок. Мы стараемся выполнить заказ в соответствии с предложенными образцами, однако мы не можем гарантировать абсолютного цветового равенства. Возможные отклонения, обусловленные технологическим процессом изготовления изделия и перечисленные выше особенности качества при изготовлении художественных стекол и зеркал с применением пленок и печати по стеклу, не являются причиной для рекламации