

Уважаемый клиент!

Компания Югрос уделяет особое внимание вопросам повышения качества своей продукции и услуг. Для оперативного рассмотрения претензий, а так же для устранения выявленных недостатков, мы просим Вас оперативно информировать о выявленных случаях некачественной продукции и предоставлять необходимые нам сведения и документы.

Комплект документов, необходимый для рассмотрения претензии по браку

1. Претензионное письмо

2. Акт входного контроля по качеству с подробным описанием места нахождения дефектов

3 Фотоматериал (если дефекты отображаются на фотографиях)

Акт входного контроля может оформляться в любой форме, в которой должна быть отражена следующая информация:

1. Идентификационные данные поставки, в которой обнаружено несоответствие: № заказа ООО Фирма "Югрос" (либо № счета), №ТТН (либо № счет-фактуры)
2. Наименование, обозначение, размеры продукции
4. Подробное описание выявленных недостатков, их количество, размеры, места расположения по каждому несоответствующему изделию
5. Обоснование несоответствий со ссылкой на чертеж, стандарт, технические условия
6. Условия, при котором обнаружено несоответствие (при монтаже, транспортировке, распаковке и пр.)
7. Заключение.

Правила представления фотоматериала.

Обязательно предоставление фото с общим видом + фрагмент с браком

Рассмотрение претензий происходит в течение суток после получения