

Правила хранения и эксплуатации изделий из стекла (зеркала, триплекса)

1. При хранении и эксплуатации стекла **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**:
 - взаимное касание стекол без прокладки между ними бумаги, а также касание о твердые предметы;
 - протирание стекла жесткой тканью, и тканью включающей в себя царапающие включения;
 - удары жесткими предметами;
 - длительное присутствие влаги на поверхности (при попадании влаги протирать сухой чистой тканью) ;
 - использование химически-активных вспомогательных материалов (герметики, клеи, содержащие растворитель, кислоту, щелочь и др.) при монтаже многослойного стекла в местах возможного соприкосновения с ламинирующим материалом(по торцу изделия), так как это может привести к расслоению изделия, а так же при монтаже зеркал или окрашенных стекол во избежание отслоения покрытия.
 - подвержение изделия воздействию низких и высоких температур (менее 3° более 40°) и влажности более 70%
 - закаленные изделия не могут подвергаться вторичной механической обработке.
2. Изделия из стекла(зеркала) **РЕКОМЕНДУЕТСЯ** хранить и эксплуатировать в сухих, вентилируемых, отапливаемых, закрытых помещениях (хранить в вертикальном положении под углом не более 15° к вертикали).

Правила заказа приемки и особенности качества изделий из стекла (зеркала).

1. Замеры стёкол и зеркал производятся только металлической линейкой, метром по ГОСТ427 -75 или рулеткой по ГОСТ-7502 с погрешностью не более 1 мм. (Претензии при замерах другим инструментом не принимаются)
2. В случае, если размеры изделий, габариты помещений (проемов, стен) предоставлены Покупателем, ответственность за их правильность лежит на покупателе. Применение того или иного вида изделий из стекла, зеркала устанавливается при проектировании конструкций с учетом действующих норм и правил, нагрузок, климатических условий
3. Стекло и зеркала сложной формы вырезаются по файлу в электронном виде или шаблону заказчика в натуральную величину, изготовленного из стекла, ДВП, пластика, плотного картона и т. п. толщиной не менее 3мм с гладким краем.
4. Допуск на резку или обработку (предельные отклонения по длине и ширине) стекла составляет:

Длина, ширина изделия	Деталь по чертежу или файлу в электр.виде прямоугольная / криволинейная	Деталь по шаблону прямоугольная / криволинейная (зависит от качества шаблона)
До 1000мм	±1мм / ±2мм	± 3мм / ± 6мм
От 1000 до 2000мм	± 1мм / ± 3мм	± 4,5мм / ± 6мм
Свыше 2000мм	±1мм / ± 4мм	± 6мм / ± 6мм

При наличии в изделии и резки и обработки – допуски складываются.

Все претензии, определяемые по внешнему виду (качеству обработки кромок и повреждению углов, размерам, сколам, трещинам, царапинам и т. д.) принимаются только в момент принятия заказа. Вышеуказанные претензии на явные недостатки **после приема** заказа и подписания документов **не принимаются !**

Доставка без сборки (установки) осуществляется до подъезда (калитки дома) без разгрузки и подъема.

5. Отгрузка изделия со склада Продавца осуществляется после 100% оплаты.

6. Стекло и зеркало надлежащего качества, вырезанное в размер по индивидуальному заказу клиента- обмену и возврату не подлежит
7. Технические условия, параметры стекла, зеркал соответствуют следующим **ГОСТам, ТУ**: стекло листовое - ГОСТ 111-90, ГОСТ 111-2001,стеклоизделия для мебели ГОСТ-6799-2005, стекло листовое узорчатое - ГОСТ 5533-86 , зеркала - ГОСТ 17716-91, закаленное стекло СТП 99040-2000 при соблюдении требований хранения и эксплуатации
8. При изготовлении художественных стекол и зеркал с применением пленок и печати необходимо учитывать, что цветовая гамма изделия из стекла будет отличаться по тону от образца, который Вы видите на мониторе или полиграфическом каталоге по ряду причин:
 - Все мониторы имеют различную калибровку. При полиграфической печати каталога оттенки могут быть немного искажены
 - Стекло в массе имеет оттенок и может отличаться в зависимости от поставки по тону (в пределах ГОСТА)
 - Пленка Кристалл - полупрозрачная и имеет оттенок. На мониторе Вы видите изображение на белом, непрозрачном фоне.
 - Чернила, которыми произведена печать, могут отличаться по оттенку в зависимости от поставки.
 - Цветовая гамма картинки на мониторе состоит из огромного количества цветов (цветовой режим RGB), УФ-печать же, производится всего из четырех цветов в различных сочетаниях (цветовой режим CMYK)
 - На субъективное восприятие готового изделия влияет время суток, освещение, цвет окружающих предметов интерьера .
 - Изображение, на Изделии большого размера будет отличаться по четкости от небольшого образца (чем больше размер изделия, тем менее четкое изображение).

Наши образцы передают максимально приближенное изображение и оттенок. Мы стараемся выполнить заказ в соответствии с предложенными образцами, однако мы не можем гарантировать абсолютного цветового равенства. Возможные отклонения, обусловленные технологическим процессом изготовления изделия и перечисленные выше особенности качества при изготовлении художественных стекол и зеркал с применением пленок и печати по стеклу, не являются причиной для рекламации